

Informação

Covid-19

RECEÇÃO

- Circuito de entrada: procedimento de controlo e desinfeção à entrada do hotel.
- *Check-in*: disponibilização de *check-in online*.
- Protocolo de limpeza: maior frequência de limpeza de superfícies e objetos e otimização da circulação de ar.
- Temperatura: medição da temperatura no check in .
- Distanciamento de proteção: separação de fluxos de check-in e *check-out* e marcação de distâncias.
- Atenção ao cliente: informação digital sobre o hotel via *QRCode* ou Assistente Virtual.
- *Express Check-out*: envio de fatura por *e-mail* e preferência por meios de pagamento “*contactless*”.

ESTORIL EDEN

HOTEL APARTAMENTOS



Estoril . Portugal

QUARTOS

- Protocolo de limpeza: reforço de procedimentos de desinfecção e higienização.
- Têxteis: têxteis de cama/atoalhados lavados a 60°C e com produtos antivírus - Certificado pelo nosso fornecedor de lavandaria externa.
- Atenção ao cliente: substituição da maioria do papel por informação digital sobre o hotel e assistência via *QRCode* e *Whatsapp*.
- Simplificação: serviço de turndown e de mini-bar apenas a pedido do hóspede.
- Serviço de *Kitchenette* – acessível mediante pedido.

ÁREAS COMUNS E ELEVADORES

- Protocolo de higienização: maior frequência de higienização de superfícies e objetos e otimização da circulação de ar
- Limitação de espaço: espaços comuns limitados e controlo de utilização simultânea.
- Disponibilização de álcool/gel nas zonas comuns, casas de banho públicas.
- Elevadores: ocupação limitada a 50% da capacidade, desinfetante dentro e maior frequência da limpeza – 2 pessoas.

ESTORIL EDEN

HOTEL APARTAMENTOS



Estoril . Portugal

RESTAURAÇÃO

- Redução da capacidade: espaçamento entre mesas de 2 metros.
- Limitação pessoas: limite máximo de pessoas por mesa, exceto famílias.
- Reorganização tempos: reserva prévia e extensão de horário. Introdução de turnos, se necessário.
- Desinfetante - álcool/gel à entrada.
- Menu digital: facilmente acessível pelo smartphone ou menu de utilização única; e à entrada do Restaurante.
- Maior transparência: mesa é posta após chegada do cliente e higienização de mesa e cadeiras após saída.
- *Room Service* disponível mas com taxa de serviço.
- Serviço *Take Away* – disponível entre 11h00 até 21h00 – sem taxa de serviço.
- Limpeza e Segurança: cumprimento do protocolo HACCP
- Serviço de pequeno-almoço com opção de *Grab and Go Box* no Restaurante.
- Disponível menu do dia e *à la carte*.
- *Buffets*: não disponível.

ESTORIL EDEN

HOTEL APARTAMENTOS



Estoril . Portugal

PISCINAS E GINÁSIO

- Piscina exterior (necessário reservar períodos manhã ou tarde).
- Redução capacidade piscinas: ocupação limitada a 50% da capacidade.
- Espreguiçadeiras: com 2 metros de distância entre si e higienização na mudança entre hóspedes.
- Limpeza e desinfecção: seguindo protocolos internacionais.
- Ginásio e piscina interior - encerradas no arranque a 15 de Julho.

CLIENTES

Cliente Externo / Hóspedes

- Utilização de máscara: sempre que em circulação pelas áreas comuns do hotel.
- Distanciamento físico: cumprimento das regras de distanciamento físico em vigor.
- Higienização das mãos: realizada de forma frequente.
- Acesso ao Protocolo Interno Hotel Estoril Eden.

Cliente Interno / Colaboradores

- Equipamento de proteção individual: utilização conforme protocolo de cada função.
- Distanciamento físico: cumprimento das regras de distanciamento físico em vigor.
- Higienização das mãos: realizada de forma frequente.
- Vigilância de saúde: dever de notificar sintomas e controlo diário de temperatura.
- Cumprimento do Protocolo Interno.